

RETOURENBELEG | RETURN DOCUMENT



Sehr geehrte Kunden,

vielen Dank für Ihre Bestellung bei der Aerosoft GmbH. Wir hoffen, dass Ihre Bestellung zu Ihrer vollsten Zufriedenheit ausgeführt wurde. Wenn Sie etwas zu beanstanden haben, bitten wir Sie um Ihre Hilfe, um den Vorgang so schnell wie möglich abzuschließen.

So senden Sie Ihren Artikel zurück:

Sie können von Aerosoft gekaufte Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurückgeben. Geöffnete Software, DVDs und Blu-Rays sind ausgeschlossen. Die Versandkosten werden von uns im gesetzlichen Rahmen erstattet. Bitte senden Sie die Ware **nicht unfrei** zurück.

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter info@aerosoft.de, bevor Sie das Paket zurücksenden. Nennen Sie den Artikel, den Sie zurücksenden, sowie den Grund. Danach erhalten Sie Ihre Rücksendenummer.

Bitte fügen Sie diesen Retourenbeleg mit der Rücksendenummer Ihrem Paket hinzu und senden Sie es an folgende Adresse:

Aerosoft GmbH
Lindberghring 12
33142 Büren
Deutschland

Wenn Sie **Hardware** zurücksenden möchten, beachten Sie bitte Folgendes:

- Bitte kleben Sie keine Versandaufkleber direkt auf die Verpackung der Hardware.
- Die Hardware sollte in stabilen Paketen verpackt sein, um Transportschäden zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das vollständige Produkt einschließlich aller Kabel, Schrauben und Zubehör zurücksenden.
- Wenn einer dieser drei Punkte nicht erfüllt ist, können wir die Rücksendung nicht akzeptieren.

Für eine Rücksendung füllen Sie bitte die Retourenbeleg auf der Rückseite aus und legen Sie sie Ihrer Rücksendung bei. Bei allgemeinen Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter info@aerosoft.com.

Ihr Aerosoft Team

Dear customers,

Thank you for your order at the Aerosoft GmbH. We hope your order has been carried out to your fullest satisfaction. If you have anything to complain, we would like to ask you for your help in order to complete the process as quickly as possible.

How to send your item back:

You can return items purchased from Aerosoft without any reasons within 14 days after receipt. Opened software, DVD's and Blu-Rays are excluded. The postage costs will be refund by us within the legal framework. **The recipient must pay the postal charges for freight collect packages.**

Before returning your package, please contact our customer service at info@aerosoft.com. Name the item you are returning as well as the reason. After that you will get your RMA number.

Please add this return document including the RMA-number to your package and send it to the following address:

Aerosoft GmbH
Lindberghring 12
33142 Bueren
Germany

If you want to return **hardware** please note the following:

- Please do not stick shipping labels directly on the hardware packaging.
- The hardware should be packed in stable packages to avoid transport damages.
- Make sure, that you return the complete product including all cables, screws and accessories.
- If one of these three points is not fulfilled, we can not accept the return.

For a return, please fill out the receipt on the back and attach it to your return. For general questions, please contact our customer support at info@aerosoft.com.

Your Aerosoft team

RETOURENBELEG | RETURN DOCUMENT



RÜCKSENDENUMMER/RETURN MATERIAL AUTHORIZATION NUMBER

KUNDENUMMER/CUSTOMER NUMBER

NAME

ANSCHRIFT/ADDRESS

TELEFONNUMMER/TELEPHONE NUMBER

ODER/OR

E-MAIL ADRESSE/E-MAIL ADDRESS

ARTIKELBEZEICHNUNG/PRODUCT NAME

GRUND DER RÜCKSENDUNG/REASON FOR RETURN

(ZUTREFFENDES BITTE ANKREUZEN/ PLEASE CHECK THE RELEVANT BOX)

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Falschlieferung /
Wrong delivery | <input type="checkbox"/> Falschbestellung /
Wrong order | <input type="checkbox"/> Nichtgefallen /
Dislike | <input type="checkbox"/> Defekt /
Defect |
|--|--|---|---|

FEHLERBESCHREIBUNG/PROBLEM DESCRIPTION

WIRD AUSGEFÜLLT VON / WILL BE FILLED IN BY AEROSOFT

Getestet am/Tested on _____ Kürzel/Initials _____

- | | | | |
|--|---------------------------------|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Defekt/Defect | <input type="checkbox"/> ja/yes | <input type="checkbox"/> nein/no | <input type="checkbox"/> Problem gefunden, wie vom Kunden beschrieben
/Problem found as described by customer |
|--|---------------------------------|----------------------------------|--|

Fehlerbeschreibung / Problem description: _____

- | | | | |
|--|---|--------------------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Gutschrift/Credit | <input type="checkbox"/> Austausch/Exchange | <input type="checkbox"/> Zurück/Back | Kürzel/Initials _____ |
|--|---|--------------------------------------|-----------------------|

Bemerkung / Comment: _____